

Gepubliceerd op: 18 november 2013

"Voldoen jullie oplossingen aan de NCSC-beveiligingsrichtlijnen?" Het is een van de meest gestelde vragen die GemeenteOplossingen krijgt van (potentiële) klanten, en een van de belangrijkste. Sinds kort kan het bedrijf die vraag beantwoorden met een volmondig "ja". Op 15 november 2013, tijdens de TPM-party, ontving GemeenteOplossingen van auditer [BKBO](#) de verklaring voor het succesvol afronden van het DigiD-beveiligingsassessment. De audit garandeert klanten van GemeenteOplossingen dat geleverde producten en hostingdiensten voldoen aan de verplichte deelselectie van de strenge NCSC-beveiligingsrichtlijnen. GO| klanten ontvangen komende week een op naam gestelde TPM-verklaring.

Ruim anderhalf jaar duurde de intensieve beveiligingsoperatie, vertelt René Notenbomer, directeur GemeenteOplossingen: "We hebben onze producten en processen aangepast op basis van de NCSC-richtlijnen en een compleet nieuw, extra beveiligd hostingpark ingericht. Het project kostte veel tijd en geld, maar het is het waard geweest: wij zijn zeer trots op het eindresultaat." Nog dit jaar worden alle TPM-klanten gemigreerd naar dit nieuwe platform.



Waarom een audit?

Vanaf 1 januari 2014 moeten alle Nederlandse gemeenten met een aansluiting op DigiD voldoen aan de nieuwe beveiligingsnorm. De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wil een structurele en forse impuls geven aan de kwaliteitsverhoging van ICT-beveiliging bij overheidsorganisaties die gebruik maken van DigiD. Al deze organisaties moeten jaarlijks een ICT-beveiligingsassessment laten verrichten onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde IT-auditor (RE). Daarmee is de veiligheid van alle DigiD-gebruikers beter gewaarborgd.

TPM-verklaring

Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor de ICT-beveiligingsaudit voor DigiD. Klanten van GemeenteOplossingen krijgen binnenkort een TPM-verklaring: een certificaat dat de veiligheid van de geleverde SaaS-oplossingen waarborgt op basis van de NCSC-richtlijnen. Daarmee besparen ze kosten: "Onze klanten kunnen de TPM-verklaring afgeven aan hun auditer, zodat die nog maar een beperkt aantal NCSC-richtlijnen hoeft te toetsen," vertelt René Notenbomer. "Dat we zo snel die verklaringen kunnen verstrekken, hebben we trouwens mede te danken aan de [GO| gebruikersgroep](#), onze gebruikersvereniging. Die heeft deze collectieve actie mogelijk gemaakt."

Wat is getoetst?

Bureau BKBO heeft in opdracht van GemeenteOplossingen een DigiD ICT-beveiligingsassessment uitgevoerd op de Software As A Service (= SAAS) webomgeving van de producten GO| digitale dienstverlening 5.2 en GO| cms enterprise – formulierenserver 1.12. De opdracht omvatte het onderzoeken van de opzet en het bestaan van maatregelen en procedures gericht op de ICT-beveiliging van de webomgeving van de DigiD-aansluiting. Daarbij is ook gekeken naar de interne beheersingsmaatregelen van GemeenteOplossingen over het door haar uitgevoerde beheer van de voor gemeenten die deze TPM afnemen ingezette infrastructuur.

Is het werk nu klaar?

De beveiligingsoperatie was het meest omvangrijke project dat GemeenteOplossingen in haar zeventienjarig bestaan heeft uitgevoerd. Het is uitdagend om bestaande technologie en processen die door veel klanten worden gebruikt om te buigen naar de nieuwste inzichten. Alle TPM-klanten verhuizen, zoals gezegd, nog dit jaar naar deze nieuwe omgeving. "Na het project begint het proces," zegt Piet Thijs, directeur GemeenteOplossingen. "We moeten de nieuwe procedures zorgvuldig verankeren in het bedrijf. Na de gewenningsperiode komt de nadruk te liggen op handhaving. Veiligheid is een continu proces, waarbij zorgvuldigheid voorop staat."



Nieuwe kansen

Bijna alle medewerkers van GemeenteOplossingen zijn direct of indirect betrokken geweest bij de beveiligingsoperatie. "Het was een complex en leerzaam project," zegt René Notenbomer. "We hebben het uiterste gevraagd van onze collega's en onze partners. De eerlijkheid gebiedt me te zeggen dat dat ook voor onze klanten geldt: die moesten soms langer wachten dan ze gewend waren. We zijn medewerkers, partners én klanten dan ook zeer erkentelijk voor hun inzet."

GemeenteOplossingen gaat de verkregen kennis op korte termijn ook inzetten voor de andere online producten en diensten, zodat het bedrijf zijn circa 100 klanten meer veiligheid kan bieden. De kennis komt ook beschikbaar voor het partnernetwerk. In nauwe samenwerking kunnen innovatieve diensten op NCSC-veiligheidsniveau aan de markt worden aangeboden.