



CV MARIE-THERESE AKAY

PERSOONLIJK	
	<p>Naam en titulatuur: Drs. M.T.C., Marie-Thérèse, Akay CISA</p> <p>Woonplaats: Tilburg</p> <p>Nationaliteit: Nederlands</p> <p>Geboortedatum: 25 september 1966</p> <p>Rijbewijs BE</p> <p>Mobiel: 06 25 480 890 marie-therese@bkbo.nl www.bkbo.nl</p>
ALGEMEEN	
	<p>Marie-Thérèse Akay is moedig als een leeuw, ijverig als een bij, trouw als een hond en als het moet een luis in de pels. Veelzijdig als een Zwitsers zakmes.</p> <p>Andere kwaliteiten van Marie-Thérèse Akay zijn: analytisch, zorgvuldig, consequent, tactvol en verantwoordelijk.</p>
ERVARING	
	<p>10/2018 tot nu IT auditor BKBO Verzamelen en analyseren bewijsstukken, trekken conclusies, opstellen concept en definitieve rapportages, voeren auditgesprekken. Zelfstandige uitvoering DigiD-audits, ENSIA IT-Audits, Suwinet audits, Data Protection Impact Assessments en Rekenkameronderzoeken bij gemeenten. Verwerking review RE. Uitvoeren interne kwaliteitscontroles, beheer kwaliteitssysteem. Optimaliseren bedrijfsprocessen. Klantcontacten.</p> <p>10/2016 tot 10/2018 IT auditor in opleiding BKBO Verzamelen en analyseren bewijsstukken, voorbereiden conclusies, opstellen conceptrapportages, voeren auditgesprekken, DigiD-audits, ENSIA IT-Audits, Data Protection Impact Assessments en Rekenkameronderzoeken. Zelfstandige uitvoering DPIA's in het sociaal domein en rekenkameronderzoeken Informatieveiligheid bij gemeenten. Uitvoeren interne kwaliteitscontroles, beheer kwaliteitssysteem. Optimaliseren bedrijfsprocessen. Klantcontacten.</p> <p>06/2014-12/2015 Customer Service Coordinator & Team lead RMA <i>Teco CDC B.V. te 's-Hertogenbosch (voorheen DC Nedis)</i></p>

	<p>Initiëren, ontwikkelen en implementeren van processen met als doel een hoog niveau van klanttevredenheid. Optimaliseren van de RMA-processen, opzetten dagelijkse kwaliteitscontrole, implementeren nieuwe klant en nieuwe software. Leidinggeven aan team en stagiaires, rapporteren aan directie.</p> <p>01/2013–06/2014 International Sales Support <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i> Geven van trainingen in de internationale sales kantoren op gebied van sales processen en software. Optimaliseren en implementeren van processen sales kantoren en HQ. Key-user Sales eigen software. Supporter/trainer SugarCRM.</p> <p>02/2010–12/2012 Coördinator Daughter Companies <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i> Aanspreekpunt HQ voor dochterbedrijven. Informeren en instrueren van de internationale dochterbedrijven op gebied van ICT, Sales, Purchase en Logistics. Key-user Sales Microsoft Dynamics.</p> <p>01/2006–01/2010 Manager International Sales <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i> Verantwoordelijk voor het behalen van omzet- en marge doelstelling. Bezoeken en ontvangen van internationale key accounts. Participeren internationale beurzen. Acquisitie van nieuwe klanten.</p> <p>01/2000–12/2005 Export Sales Representative (Area Manager) <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p> <p>10/1996–11/1999 Assistent Plantmanager <i>S.K. Plastics B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p>
OPLEIDINGEN	
	<p>2019 IT Auditing Avans+ Postbachelor opleiding</p>
	<p>2017 Certified Information Systems Auditor <i>BKBO interne opleiding</i> Post HBO. Examen gehaald. Gericht op internationale certificering CISA via Isaca USA.</p>
	<p>2016 – 2017 Chief Information Security Officer <i>Segment Opleidingen, Leusden</i> Post HBO. Gericht op gemeenten. Diploma behaald.</p>
	<p>1990 - 1995 Filosofie <i>Radboud Universiteit Nijmegen</i> Specialisatie: Filosofie van de Opvoeding Thesis: Analysis of Hannah Arendt's Human Condition 1^e graads docent</p>
	<p>1986 – 1990 Lerarenopleiding Omgangskunde en Gezondheidskunde <i>Fontys Hogeschool Tilburg</i> 2^e graads docent</p>
	<p>1980 – 1986 Havo</p>



	<i>Vincent van Gogh Havo, Oss</i> nederlands, engels, natuurkunde, wiskunde, scheikunde en biologie
Overige	Sales trainingen door Kenneth Smith Trainingen Ondernemersraad door Bureau Klaverdijk
OVERIGE ACTIVITEITEN	
	2005 – 2013 Lid dagelijks bestuur personeelsvereniging
	2012 – 2014 Voorzitter Ondernemingsraad