




## CV MARIE-THERESE AKAY

<b>PERSOONLIJK</b>	
	<p>Naam en titulatuur: drs. M.T.C., Marie-Thérèse, Akay CISA</p> <p><a href="mailto:marie-therese@bkbo.nl">marie-therese@bkbo.nl</a></p> <p><a href="http://www.bkbo.nl">www.bkbo.nl</a></p>
	
<b>ALGEMEEN</b>	
	<p>Marie-Thérèse Akay is moedig als een leeuw, ijverig als een bij, trouw als een hond en als het moet een luis in de pels. Veelzijdig als een Zwitsers zakmes.</p> <p>Andere kwaliteiten van Marie-Thérèse Akay zijn: analytisch, zorgvuldig, consequent, tactvol en verantwoordelijk.</p>
<b>ERVARING</b>	
	<p><b>10-2018 – heden IT auditor</b> <i>BKBO b.v.</i></p> <p>Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verzamelen en analyseren bewijsstukken, trekken conclusies, opstellen concept en definitieve rapportages, voeren auditgesprekken.</li><li>• Zelfstandig uitvoeren van DigiD-audits voor provincies, gemeenten, belastingkantoren, waterschappen, scholen, ziekenhuizen en leveranciers van software en SaaS-oplossingen. Uitvoeren van ENSIA IT-audits, Suwinet-audits, Rekenkameronderzoeken en audits bij Shared Service Centers.</li><li>• Zelfstandig uitvoeren van Third Party Memo IT audits bij SAAS, software en hostingleveranciers.</li><li>• Zelfstandig uitvoeren van Data Protection Impact Assessments op gegevensverwerkingen in diverse bedrijfsprocessen bij gemeenten, waaronder zaaksystemen, documentaire informatiesystemen, archiefbeheer systemen en sociaal domein.</li><li>• Uitvoeren interne kwaliteitscontroles, beheer kwaliteitssysteem. Optimaliseren bedrijfsprocessen. Interne toezichthouder. Klantcontacten.</li><li>• Benoemd als Functionaris Gegevensbescherming en klachtenfunctionaris bij BKBO bv</li></ul>

	<p><b>10-2016 tot 10-2018 IT auditor in opleiding</b>  <i>BKBO b.v.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelen en analyseren bewijsstukken, voorbereiden conclusies, opstellen conceptrapportages, voeren auditgesprekken, DigiD-audits, ENSIA IT-Audits, Data Protection Impact Assessments en Rekenkameronderzoeken.</li> <li>• Zelfstandige uitvoering DPIA's in het sociaal domein en rekenkameronderzoeken Informatieveiligheid bij gemeenten.</li> <li>• Uitvoeren interne kwaliteitscontroles, beheer kwaliteitssysteem. Optimaliseren bedrijfsprocessen. Klantcontacten.</li> </ul> <p><b>06/2014-12/2015 Customer Service Coordinator &amp; Team lead RMA</b>  <i>Teco CDC B.V. te 's-Hertogenbosch (voorheen DC Nedis)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiëren, ontwikkelen en implementeren van processen met als doel een hoog niveau van klanttevredenheid.</li> <li>• Optimaliseren van de RMA-processen, opzetten dagelijkse kwaliteitscontrole, implementeren nieuwe klant en nieuwe software.</li> <li>• Leidinggeven aan team en stagiaires, rapporteren aan directie.</li> </ul> <p><b>01/2013–06/2014 International Sales Support</b>  <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geven van trainingen in de internationale sales kantoren op gebied van sales processen en software. Optimaliseren en implementeren van processen sales kantoren en HQ.</li> <li>• Key-user Sales eigen software. Supporter/trainer SugarCRM.</li> </ul> <p><b>02/2010–12/2012 Coördinator Daughter Companies</b>  <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanspreekpunt HQ voor dochterbedrijven. Informeren en instrueren van de internationale dochterbedrijven op gebied van ICT, Sales, Purchase en Logistics.</li> <li>• Key-user Sales Microsoft Dynamics.</li> </ul> <p><b>01/2006–01/2010 Manager International Sales</b>  <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor het behalen van omzet- en marge doelstelling. Bezoeken en ontvangen van internationale key accounts.</li> <li>• Participeren internationale beurzen. Acquisitie van nieuwe klanten.</li> </ul> <p><b>01/2000–12/2005 Export Sales Representative (Area Manager)</b>  <i>Nedis B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p> <p><b>10/1996–11/1999 Assistent Plantmanager</b>  <i>S.K. Plastics B.V. te 's-Hertogenbosch</i></p>
<b>OPLEIDINGEN</b>	
	<p>2021 <b>Wpg-auditortraining Wet Politiegegevens (Wpg) voor boa's</b>          Suzanne Franken  <b>Webinar Code of Ethics</b>          Norea</p>
	<p>2020 <b>Training Overtuigend Presenteren</b>          Radboud in'to Languages</p>
	<p>2019 <b>IT Auditing</b>          Diploma Avans+ Postbachelor opleiding</p>



	2017	<b>Certified Information Systems Auditor</b> <i>BKBO interne opleiding</i> Post HBO. Examen gehaald. Gericht op internationale certificering CISA via Isaca USA.
	2016 – 2017	<b>Chief Information Security Officer</b> <i>Segment Opleidingen, Leusden</i> Post HBO. Gericht op gemeenten. Diploma behaald.
	1990 - 1995	<b>Doctoraal Filosofie</b> <i>Radboud Universiteit Nijmegen</i> Specialisatie: Filosofie van de Opvoeding Thesis: Analysis of Hannah Arendt's Human Condition 1 <sup>e</sup> graads docent
	1986 – 1990	<b>Lerarenopleiding Omgangskunde en Gezondheidskunde</b> <i>Fontys Hogeschool Tilburg</i> 2 <sup>e</sup> graads docent
	1980 – 1986	<b>Havo</b> <i>Vincent van Gogh Havo, Oss</i> nederlands, engels, natuurkunde, wiskunde, scheikunde en biologie
	Overige	<b>Sales trainingen door Kenneth Smith</b> Trainingen Ondernemersraad door Bureau Klaverdijk
<b>OVERIGE ACTIVITEITEN</b>		
	2005 – 2013	Lid dagelijks bestuur personeelsvereniging
	2012 – 2014	Voorzitter Ondernemingsraad