


CV ANNEMIEKE VAN DE GRAAF - VERMEER

PERSOONLIJK	
	<p>Naam en titelatuur: Annemieke (A.) van de Graaf - Vermeer 06 42 300 557 annemieke@bkbo.nl www.bkbo.nl</p> 
ALGEMEEN	
	<p>Kernwoorden die bij mij passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spontaan • Empatisch • Grondig • Taalvaardig • Analytisch • Probleemoplossend
ERVARING	
	<p>01-2024 – heden auditondersteuner <i>BKBO B.V.</i> Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren in- en externe Wpg audits • Uitvoeren van IV organisatie en BIO audits • Uitvoeren van DigiD SaaS en ENSIA audits • Beoordelen van bewijsstukken op kwaliteit en volledigheid • Bewaken van auditplanning en -voortgang • Onderhouden van contacten met auditee • Beantwoorden van vragen van auditee • Ordenen van bewijsstukken • Maken van concept- en definitieve rapportages • Verwerken van review resultaten lead auditor • Aanbieden van concept- en definitieve rapportages aan auditee • Uitvoeren en bewaken van ENSIA waarmerkproces

	<p>06-2021 – 12-2023 Medewerker Klantenservice <i>Prominent Comfort Producten B.V.</i> Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klanten telefonisch en per mail te woord staan • Dossiervorming binnen CRM systeem • Nieuwe collega's begeleiden in inwerkproces • Interne procesverbetering
	<p>06-2019 – 05-2021 Allround webshop medewerker <i>De Webshopwinkel Online B.V.</i> Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klanten en leveranciers telefonisch en per mail te woord staan • Orders verwerken • Webshops bijwerken en onderhouden • SEO teksten schrijven
	<p>04-2018 – 06-2019 Huishoudelijk medewerker <i>Hotel Restaurant De Foreesten</i></p>
	<p>11-2012 – 10-2017 Logopedist <i>Logopediepraktijk Nouwels, Behandeling en Adviescentrum Logopedie Veluwe, Logopediepraktijken Amersfoort, Logopedie Flevoland.</i> Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logopedisch onderzoek en behandeling uitvoeren bij kinderen en volwassenen op gebied van stem, spraak, taal en slikken • Samenwerking en overleg in multidisciplinaire samenstelling • Dossiers vormen en onderhouden
OPLEIDINGEN	
	2012 Bachelor of Health Care, Logopedie – Christelijke Hogeschool Windesheim <i>Zwolle</i>
	2006 HAVO Cultuur en Maatschappij (Nederlands, Engels, Frans, Geschiedenis, Economie, Muziek, Biologie) – Greijdanus College <i>Zwolle</i>
CURSUSSEN, TRAININGEN, WORKSHOPS en WEBINARS	
	2022 Training: Productkennis <i>Prominent Academy</i>
	2021 Training: Gesprekstechnieken bij klantenservice <i>Prominent Academy</i>
	2016-2017 Cursus: Eet- en drinkproblemen bij kinderen I <i>Hogeschool van Arnhem en Nijmegen</i>
	2015 Cursus: Logopedie bij chronische hoestklachten <i>Isala Academie</i>
	2014 Cursus: Behandeling van kinderen met fonologische stoornissen volgens de Metaphontherapie <i>W.J.M. Leijdekker - Brinkman</i>